



Wielkopolskie Stowarzyszenie Wolontariuszy Opieki Paliatywnej
„Hospicjum Domowe” w Poznaniu

SZKOLENIE WOLONTARIUSZY DO PRACY W OPIECE HOSPICYJNEJ W WIELKOPOLSKIM HOSPICJUM DLA DZIECI I DOROSŁYCH

Krzysztof Sawinski, Anna Jakrzewska-Sawinska



Wielkopolskie Stowarzyszenie Wolontariuszy Opieki Paliatywnej
„Hospicjum Domowe” w Poznaniu

*Wolontariuszem może zostać każdy lecz nie każdy
może być wolontariuszem w opiece hospicyjnej.*

Wymagania stawiane wolontariuszom w opiece hospicyjnej:

- *dojrzałość emocjonalna*
- *tolerancja*
- *takt, dyskrecja, zdolności opiekuńcze*
- *komunikatywność*
- *umiejętność wzbudzania zaufania*
- *umiejętność słuchania*
- *zdolność pracy w zespole*
- *dobry stan zdrowia*
- *odporność na stres*
- *dyspozycyjność*
- *pożądane: dobry humor, różne zainteresowania i umiejętności*



Wielkopolskie Stowarzyszenie Wolontariuszy Opieki Paliatywnej
„Hospicjum Domowe” w Poznaniu

Szkolenie wolontariuszy

Szkolenie wstępne

Szkolenie praktyczne

Samokształcenie



Wykłady - 1

- rys historyczny opieki paliatywnej
- rozmowa o cierpieniu umierających i ich rodzin
- ból wszechogarniający, czy można uśmierzyć cierpienia terminalnie chorych ?
- omówienie roli wolontariusza w opiece paliatywnej z uwzględnieniem różnych form organizacyjnych tej opieki oraz zasad pracy w zespole
- zadania i wymagania stawiane wolontariuszom, a także przeciwwskazania do tej pracy
- o umieraniu i o śmierci – psychodynamika śmierci śmierć dziecka, młodocianego i dorosłego
- pomoc rodzinom w czasie choroby jej członka, i po śmierci w czasie żałoby



Wykłady - 2

- choroba nieuleczalna, śmierć, żałoba
- rola i znaczenie wolontariusza w końcowej fazie życia chorego
- kiedy śmierć jest blisko – co należy wiedzieć !!
- eutanazja, opieka paliatywna, prawo do życia w obliczu śmierci
- kapłan i jego rola w opiece hospicyjnej
- zasady etyki, zasady prawne opiece hospicyjnej
- problemy fizyczne, psychiczne, duchowe, socjalne pacjentów



Zajęcia praktyczne - 1

- przygotowanie i ćwiczenia z zakresu terapii zajęciowej
sztuki plastyczne, prace ręczne, gry towarzyskie
nauka masażu relaksacyjnego
- ćwiczenia symulacyjne, których celem jest nauka
rozmowy z chorym – dorosłym, dzieckiem, ich
rodzinami - w formie scenek rodzajowych
- ćwiczenia antystresowe – zespół spalania, jak mu
przeciwdziałać



Zajęcia praktyczne - 2

- porozumiewanie się, rozwiązywanie konfliktów w pracy zespołowej:
jak się porozumiewamy, porozumiewanie grupowe, źródła konfliktów i metody ich rozwiązywania
ćwiczenia technik aktywnego słuchania oraz komunikowania się niewerbalnego
- asertywność i asertywne zachowania
szkolenie umiejętności pełnego wyrażania siebie w kontaktach z inną osobą, korzystanie z osobistych praw bez naruszania praw innych
- metafora – jej przydatność w pracy w opiece paliatywnej
jako sposób nawiązywania kontaktu
użyteczna w ocenie własnego życia



Zajęcia praktyczne - 3

- w zakresie podstawowej opieki pielęgnacyjnej
- praktyczna pomoc przy chorym -

technika zmiany pozycji pacjenta
podanie podsuwacza
toaleta

Ćwiczenia symulacyjne

\



Wielkopolskie Stowarzyszenie Wolontariuszy Opieki Paliatywnej
„Hospicjum Domowe” w Poznaniu

Prowadzący szkolenia

- lekarze pielęgniarki, psychologzy, socjolodzy, pedagodzy, kapelani, prawnicy, doświadczeni wolontariusze

Metody: werbalne, oglądowe, działania, audiowizualne

Formy: symulacyjne, relaksacyjne, indywidualne, grupowe twórcze, odtwórcze

Czas trwania szkolenia:

- 9 miesięcy – 9 sesji po 2 godz.

Szkolenia bezpośrednio przy łóżku chorego w DPS, KOP pod nadzorem pielęgniarek – 2 tygodnie

Okres próbny 3-6 miesięcy – praca w domach chorych pod nadzorem pielęgniarki lub starszego wolontariusza

Ocena pracy wolontariusza – pisemna umowa

Praca – samokształcenie, a także uczestnictwo w kursach dla pracowników medycznych



liczba wolontariuszy - 215
aktywnie pracuje - 68
w tym z dziećmi - 12

2001 rok

4000 wizyt domowych
pomoc w pracach na rzecz Stowarzyszenia

Rola koordynatora: psycholog



Wielkopolskie Stowarzyszenie Wolontariuszy Opieki Paliatywnej
„Hospicjum Domowe” w Poznaniu

*Wszechstronna opieka nad osobami w terminalnej fazie choroby byłaby niepełna, gdyby nie pomoc i zaangażowanie wolontariuszy. To oni towarzyszą chorym w tym najtrudniejszym okresie życia wychodząc naprzeciw prośbom chorych, zwracających się do swych opiekunów: “Pomóż mi, wysłuchaj mnie, bądź ze mną”.
W świecie pędzącym coraz szybciej w pogoni za sukcesem, wolontariusze darmo ofiarują swój czas i współczującą troskliwą obecność. W świecie, który nie chce mówić o śmierci, nie odwracają oczu od umierających, troszczą się nie tylko o chorego ale także o jego rodzinę. I chociaż ich liczba jest niewielka i czasem jest im ciężko, to mają oni poczucie, że wiedzą co jest w życiu ważne: “spieszą się kochać ludzi”.*